

2024

MEMORIA DE LABORES



**FEDECREDITO
VIDA, S. A.**
SEGUROS DE PERSONAS



CONTENIDO

<i>MISIÓN Y VISIÓN</i>	1
<i>VALORES</i>	2
<i>MENSAJE DEL PRESIDENTE</i>	3
<i>ESTRUCTURA ORGANIZATIVA</i>	5
<i>JUNTA DIRECTIVA</i>	6
<i>EQUIPO EJECUTIVO</i>	7
<i>INFORME DE GESTIÓN</i>	8
<i>A. COMITÉS DE APOYO</i>	8
<i>B. OPERACIONES</i>	10
<i>C. CALIFICACIÓN DE RIESGO</i>	17
<i>D. ESTADOS FINANCIEROS</i>	18



VISIÓN

Proporcionar tranquilidad excepcional a nuestros clientes con servicio y soluciones de seguros de personas.



MISIÓN

Proporcionar tranquilidad a nuestros clientes con soluciones integrales de seguros.



VALORES

- >> *Integración*
- >> *Ética empresarial*
- >> *Honradez y confianza*
- >> *Lealtad*
- >> *Disciplina*
- >> *Responsabilidad*
- >> *Calidad*
- >> *Orientación al cliente*
- >> *Competitividad*
- >> *Gestión visionaria e innovadora*

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Respetables miembros de la Junta General de Accionistas de FEDECRÉDITO VIDA, S.A. SEGUROS DE PERSONAS. En nombre de la Junta Directiva, me dirijo a ustedes para presentarles los aspectos más relevantes y los resultados de nuestras operaciones en el ejercicio económico comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

Las operaciones del año se desarrollaron en un contexto de bajo dinamismo económico que según cifras preliminares del Banco Central de Reserva de El Salvador estuvo marcado por un moderado crecimiento de 1.6% en el producto interno bruto, menor al 3.6% del año anterior y al crecimiento proyectado, no obstante el aumento en la liquidez privada del 3.3%, del crédito al sector privado en un 5.8%, equivalente a US\$18,770.3 millones y de las remesas familiares del 2.5%, equivalente a US\$8,479.7 millones. La inflación anual fue de 0.29% y el déficit fiscal en torno a los US\$955.0 millones, cifra mayor en un 21.3% a la registrada el año anterior.

A nivel del sector seguros según cifras publicadas por la Superintendencia del Sistema Financiero, las primas de seguros alcanzaron los US\$927,697.6 miles reflejando un aumento de US\$57,731.2 miles, equivalentes a un 6.6% respecto al año anterior, mientras que los siniestros fueron de US\$421,159.7 miles y los resultados netos de US\$65,470.1 miles.

Conscientes de la importancia de preparar la Compañía para el futuro, mejoramos la infraestructura física de nuestras oficinas y la formación y capacitación especializada del personal, redefinimos el modelo de negocio y composición de la cartera, reforzamos la estructura organizativa y actualizamos la plataforma tecnológica fortaleciendo la ciberseguridad, los sistemas de comunicación y la funcionalidad de la aplicación móvil.

El desarrollo de la Compañía en sus primeros 10 años de operaciones y los proyectos en proceso nos permitirán mejorar nuestra posición competitiva en el mercado para ofrecer mejores productos y servicios, impulsando el crecimiento y sostenibilidad en el mediano y largo plazo.

Al cierre del año 2024 las primas netas de devoluciones y cancelaciones de la Compañía ascendieron a US\$19,994.8 miles, de los cuales el 70.4% corresponden a operaciones con entidades del SISTEMA FEDECRÉDITO y 29.6% a negocios con

otras entidades, incluyendo del sector financiero. Por su parte, los siniestros registrados durante el año fueron de US\$10,424.9 miles, equivalentes a un 52.1% de las primas netas captadas y menores en un 13.1% a los registrados el año anterior.

La gestión de riesgos técnicos se basó en una política de suscripción y distribución prudente, así como en un respaldo de reaseguro de primera línea, constituyendo las reservas requeridas de conformidad con las normas respectivas, las cuales ascendieron a US\$3,936.2 miles, que corresponden a reservas para siniestros en trámite US\$1,110.3 miles, reservas para siniestros ocurridos y no reportados US\$1,570.5 miles y reservas técnicas y matemáticas US\$1,255.4 miles.

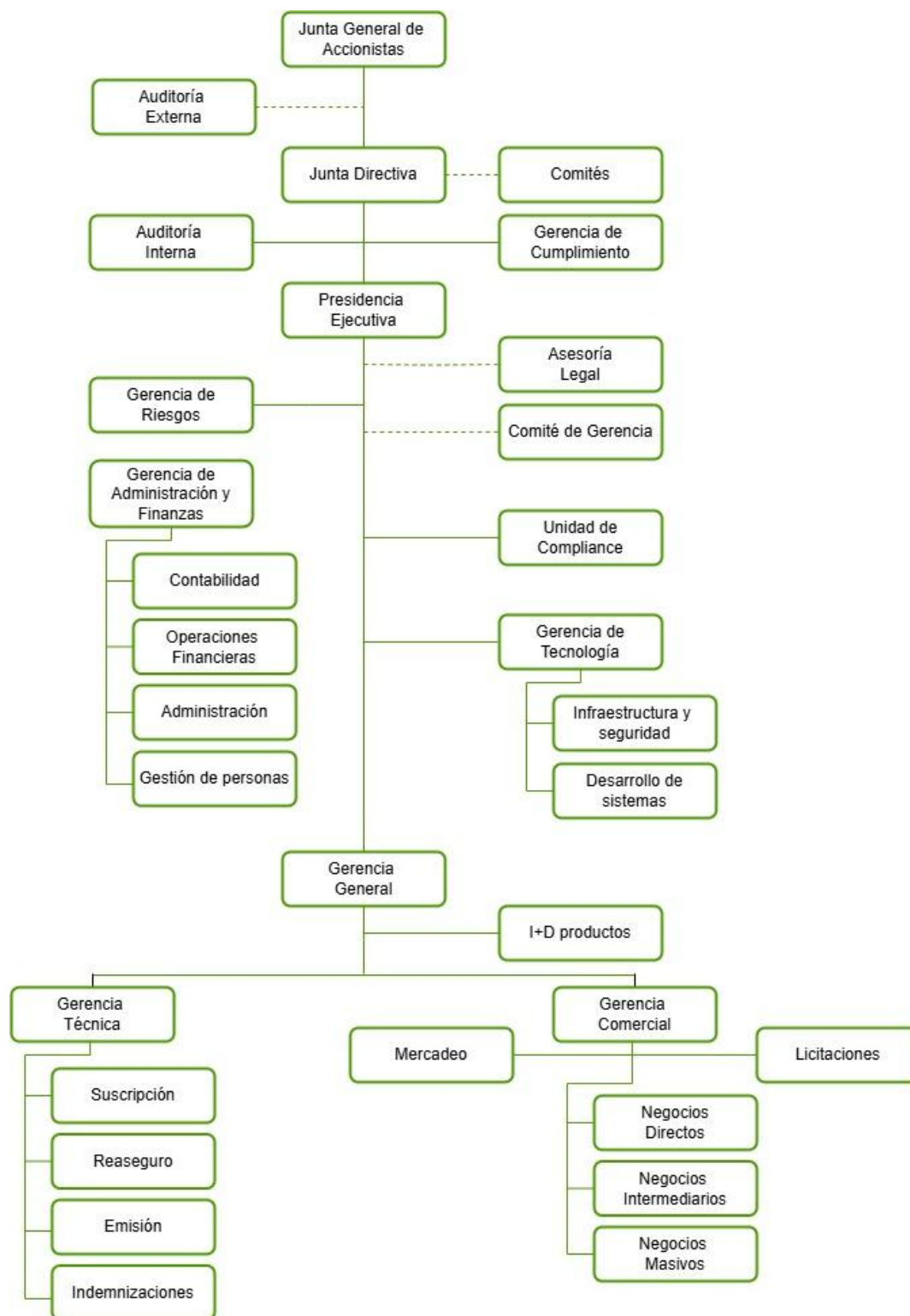
Al finalizar el año logramos una utilidad antes de impuestos de US\$2,455.1 miles, un incrementó de la reserva legal de US\$171.9 miles y una utilidad después de impuestos y reserva legal de US\$1,671.2 miles.

El desempeño de la Compañía permitió alcanzar las principales metas contempladas en el Plan Estratégico en términos de patrimonio neto mínimo, suficiencia de inversiones, endeudamiento y rentabilidad sobre patrimonio, lo cual fue clave para mantener la calificación de riesgo “A+” con perspectiva estable.

Los aspectos logrados durante el año 2024 fueron posibles gracias a la confianza, apoyo y preferencia de nuestros asegurados, contratantes y socios de negocios; así como el importante aporte realizado por los miembros de la Junta Directiva y el desempeño del personal ejecutivo y operativo, a quienes agradezco el esfuerzo realizado.

*Mario Andrés López Amaya
Presidente*

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



JUNTA DIRECTIVA



Mario Andrés López Amaya
Presidente



Isaí Arnoldo Romero Gutiérrez
Director Propietario



Francisco Javier Alvarenga Melgar
Director Propietario



Juan Pablo Ernesto Córdova Hinds
Director Suplente



Janeth Esther Alegría de Galicia
Directora Suplente



Rafael Atilio Sigüenza Padilla
Director Suplente

EQUIPO EJECUTIVO



*Mario Andrés López Amaya
Presidente*

*Diana Cecilia Rosales Portillo
Gerente de Administración y Finanzas*

*Isabel Alberto Iraheta Serrano
Gerente de Riesgos*

*Beatriz Concepción Martínez Ramírez
Gerente de cumplimiento*

*Javier Fuentes
Auditor Interno*

*Mario Ernesto Ramírez Alvarado
Gerente General*

*Douglas Mauricio Rosales Magaña
Gerente Comercial*

*David Omar Flores Salinas
Gerente Técnico*

*Daniel Antonio Hidalgo Ramírez
Gerente de Tecnología*

INFORME DE GESTIÓN

A. COMITÉS DE APOYO

La Compañía contó durante el año 2024 con 8 comités: Comité de Auditoría, Comité de Riesgos, Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos, Comité de Gerencia, Comité Técnico, Comité de Inversiones, Comité de Reaseguro y Comité de Seguridad y Salud Ocupacional.

1. Comité de Auditoría.

El Comité de Auditoría desarrolló sus funciones de vigilancia y control interno, realizó las tareas necesarias para asegurar el debido cumplimiento de las obligaciones legales que el pacto social señala a los directores respecto a los estados financieros, control interno y cumplimiento de los requerimientos y recomendaciones de los entes supervisores, así como de los acuerdos de la Junta General de Accionistas y de la Junta Directiva. Dentro de este marco, realizó 12 sesiones en las cuales validó y recomendó a la Junta Directiva sobre los siguientes aspectos: Plan de trabajo anual de auditoría interna del ejercicio 2025; evaluación de las ofertas para la contratación de servicios de auditoría externa y de auditoría fiscal para el ejercicio 2025; informes trimestrales de avance del cumplimiento del Plan de trabajo de Auditoría Interna; informes de revisiones de la Unidad de Auditoría Interna realizadas a las áreas técnica, administración y finanzas, prevención de lavado de dinero y de activos, gestión integral de riesgos y gobierno corporativo; asimismo, realizó evaluaciones de control interno y seguimiento de las observaciones incluidas en los informes de Auditoría Interna, Auditoría Externa y Superintendencia del Sistema Financiero.

2. Comité de Riesgos.

El Comité de Riesgos analizó y validó los informes siguientes: Gestión realizada por los comités operativos y de apoyo a Junta Directiva, Informe de gestión de ciberseguridad, Informe de gobierno corporativo, Informe de riesgo operacional, Informe de gestión integral de riesgos y estatus del sistema de continuidad de negocio. Además, analizó y validó la actualización de manuales y políticas para gestión del riesgo de liquidez, crédito, inversión y de contraparte; modificación al

Código de Gobierno Corporativo y Código de Ética, actualización de políticas del sistema de gestión de seguridad de la información, propuesta de controles y métricas de seguridad de la información y de ciberseguridad.

3. Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos.

El Comité validó los informes de monitoreo en las operaciones de la Compañía, las mejoras al módulo de administración de riesgos de lavado de dinero y de activos, e informe de evaluación de la matriz y el nivel de riesgo de la Compañía en la prevención de lavado de dinero y de activos.

4. Comité de Gerencia.

El Comité de Gerencia apoyó a la Junta Directiva en la toma de decisiones cumpliendo con lo encomendado en la normativa correspondiente, analizó y evaluó proyectos enfocados en mejorar la experiencia de servicio al cliente, en las áreas: Comercial, financiera, digital, servicios en línea y tecnología. Asimismo, analizó y validó previamente los puntos sometidos a consideración de la Junta Directiva.

5. Comité Técnico.

Este Comité analizó el resultado de los productos y servicios de la Aseguradora y los riesgos asociados, que por su volumen o complejidad es necesario sean analizados y validados en este Comité; además propuso nuevas prácticas de suscripción con el propósito de obtener mejores resultados.

6. Comité de Inversiones.

El Comité analizó escenarios para la inversión de los recursos financieros de la Compañía, dio seguimiento a la gestión de colocación de las inversiones y monitoreó el cumplimiento de las metas de rentabilidad del portafolio.

7. Comité de Reaseguro.

El Comité de Reaseguro dio seguimiento a los resultados de los contratos de reaseguro 2024, analizó y validó los términos para negociar los contratos de reaseguro 2025 y el contenido de la Política de Distribución de Riesgos para el año 2025, asimismo avaló las propuestas para conocimiento y decisión de la Junta Directiva.

8. Comité de Seguridad y Salud Ocupacional.

El Comité continuó su labor de promover y velar por la seguridad y salud de los empleados, principalmente en situaciones de emergencia, apoyó en la comunicación de las medidas de prevención en coordinación con la Gerencia de Administración y Finanzas. Realizó inspecciones periódicas en las áreas de trabajo con el objeto de detectar las condiciones físicas inseguras y recomendó medidas para mejorar la seguridad y salud ocupacional del personal.

B. OPERACIONES

1. Área Comercial.

En el año 2024 el área comercial realizó actividades para impulsar el crecimiento y posicionamiento de la Aseguradora, fortaleciendo y consolidando las relaciones de negocios con clientes, intermediarios de seguros, entidades del SISTEMA FEDECRÉDITO e instituciones de gobierno.

Los principales logros durante el año fueron: Mantener las cuentas de clientes corporativos y de gobierno más importantes para la Compañía, crecimiento en las primas del ramo gastos médicos colectivo, incorporación de nuevos intermediarios de seguros, fortalecimiento de la confianza con intermediarios de seguros, mantenimiento de los negocios contratados con instituciones de gobierno, implementación y la ejecución de los proyectos de seguros masivos y referenciación.

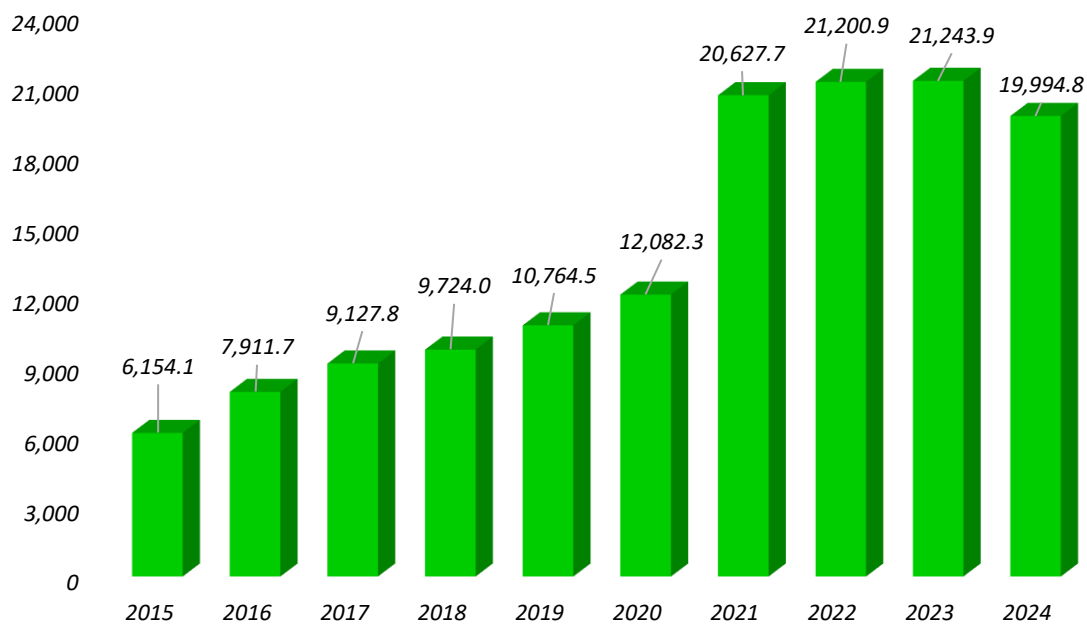
Como parte de las acciones de fidelización de clientes se puso a disposición de los asegurados un programa de descuentos a través de alianzas comerciales.

La gestión comercial junto con las acciones de mercadeo, publicidad mediante redes sociales y medios digitales, relaciones con intermediarios de seguros y un buen nivel de servicio de la Compañía, permitieron que las operaciones con las entidades del SISTEMA FEDECRÉDITO se ubicaran en un 70.4% y los negocios con otras entidades, incluyendo del sector financiero, en un 29.6% de las primas netas.

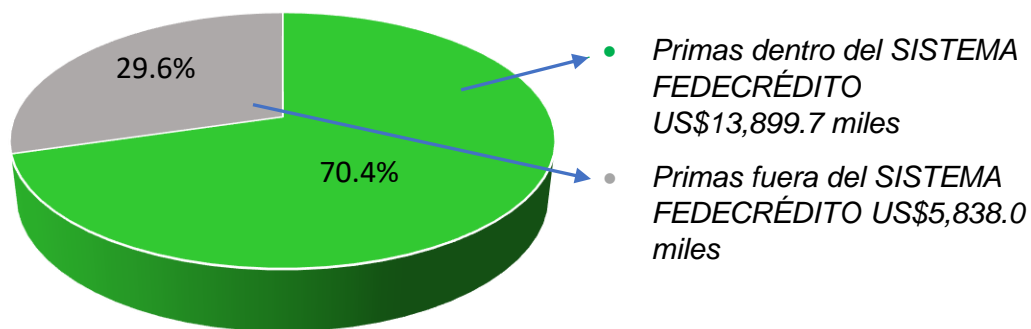
Al cierre del año 2024 la Aseguradora logró primas netas de devoluciones y cancelaciones por US\$19,994.8 miles.

PRIMAS NETAS AL 31 DE DICIEMBRE

En miles de US\$



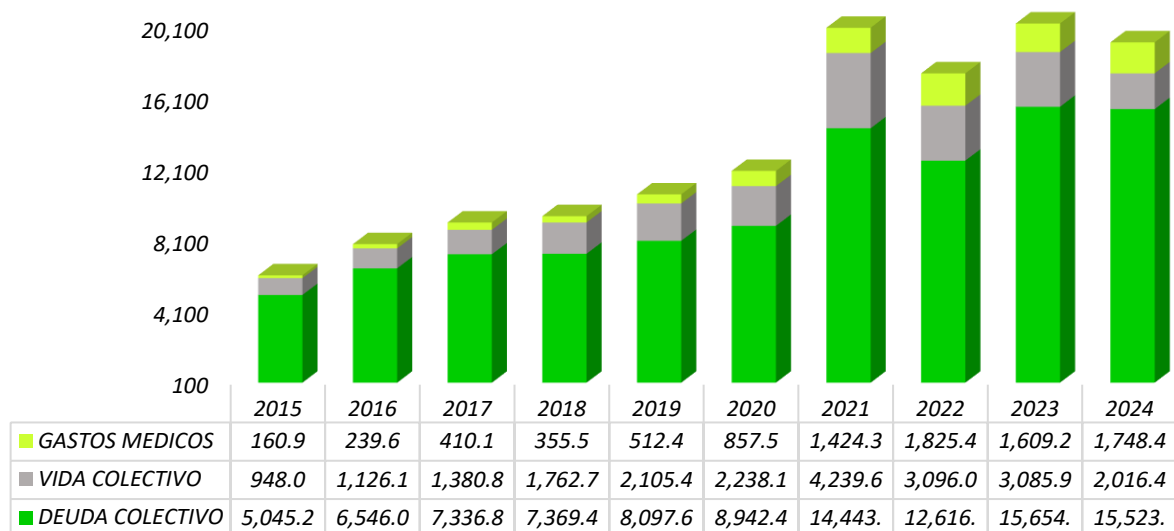
PRIMAS AL 31 DE DICIEMBRE 2024



Se realizaron operaciones en 6 ramos de seguros, los de mayor volumen fueron: gastos médicos colectivo, vida colectivo y deuda colectivo, que en conjunto representan el 96.5% de las primas netas de la Aseguradora.

PRIMAS NETAS DE PRINCIPALES RAMOS AL 31 DE DICIEMBRE

En miles de US\$



2. Área Técnica.

El año 2024 se mejoraron procesos, se fortaleció la estructura operativa para mejorar los tiempos de respuesta y se desarrollaron capacitaciones especializadas para robustecer los conocimientos técnicos, se continuó con una suscripción enfocada en la obtención de resultados positivos y un riesgo prudente. Asimismo, se realizó una gestión de reaseguro con respaldo de reaseguradores de primer nivel, manteniendo una adecuada estructura de distribución de los riesgos asumidos.

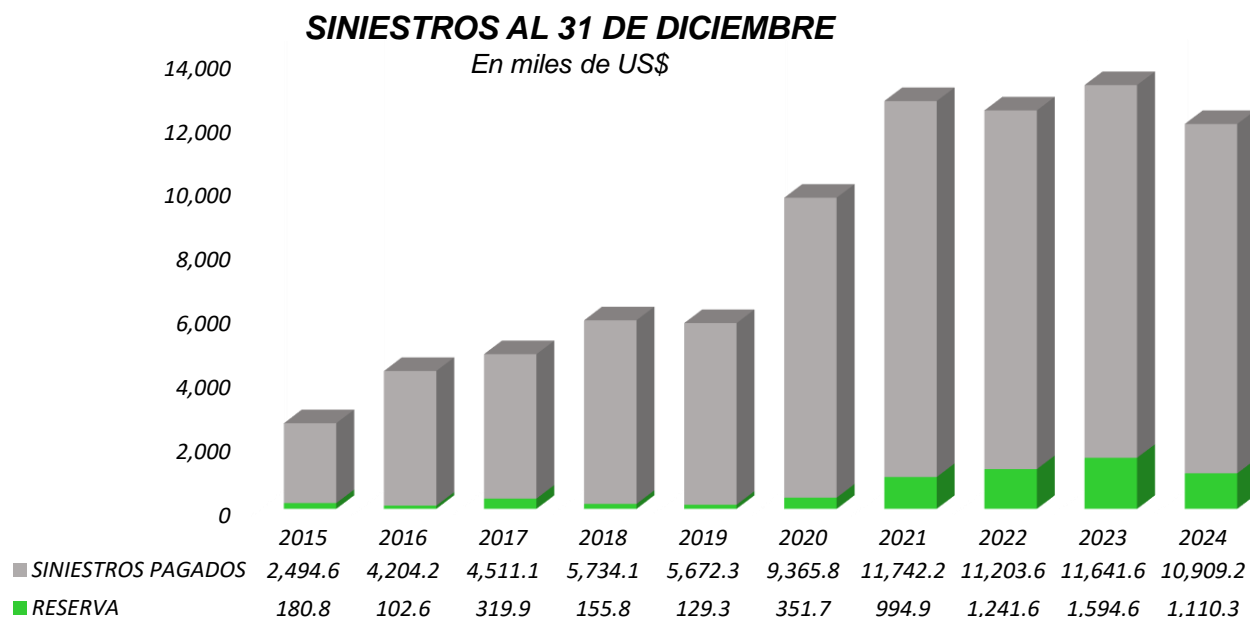
2.1 Suscripción y Emisión.

Durante el año 2024, se fortaleció el módulo de operaciones de emisión de pólizas de seguro, mejorando el tiempo de procesamiento y capacidad de generación de documentos, se amplió el número de validadores automáticos para un adecuado registro de la información de los asegurados y se habilitaron campos obligatorios para captación de información relevante.

2.2 Indemnizaciones.

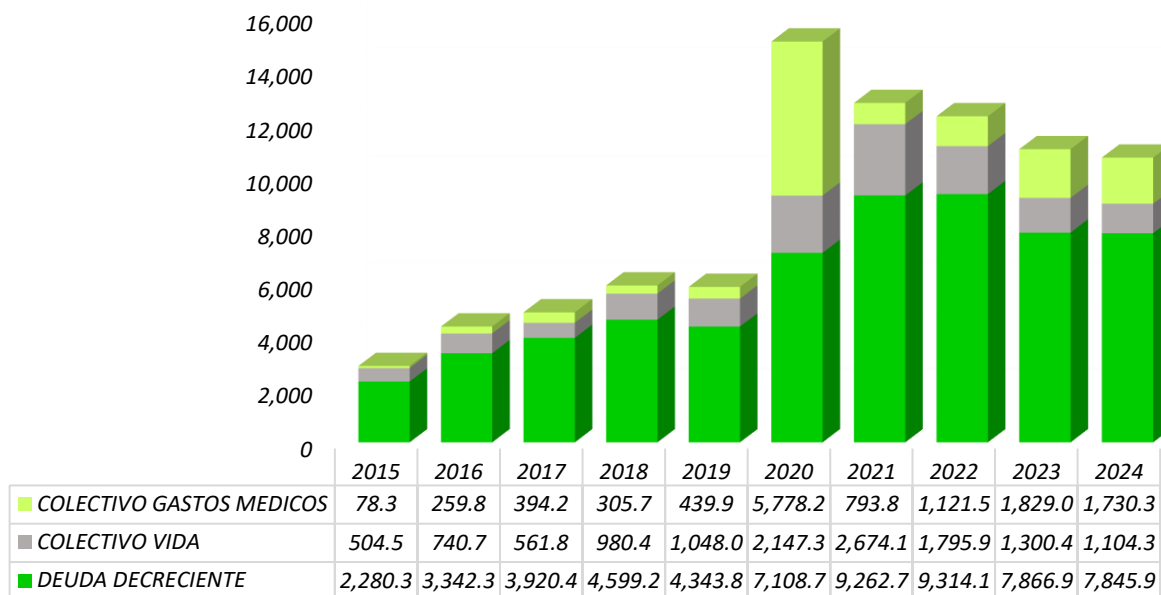
Los siniestros gestionados en el año 2024 fueron de US\$10,424.9 miles, mostrando un decremento del 13.1%, respecto al año anterior, esto derivado de la disminución de los siniestros correspondientes a los ramos de vida colectivo de deuda decreciente.

En la gestión de indemnizaciones, se continuó la mejora en los tiempos de respuesta para la atención de siniestros, se establecieron nuevas directrices que permiten brindar resoluciones más ágiles, se ha habilitado servicios en línea a través del proveedor de la red médica, tales como: Gestión de autorizaciones de exámenes y dispensa de medicamentos, así como la implementación del registro en línea de la consulta médica.



SINIESTROS DE PRINCIPALES RAMOS AL 31 DE DICIEMBRE

En miles de US\$

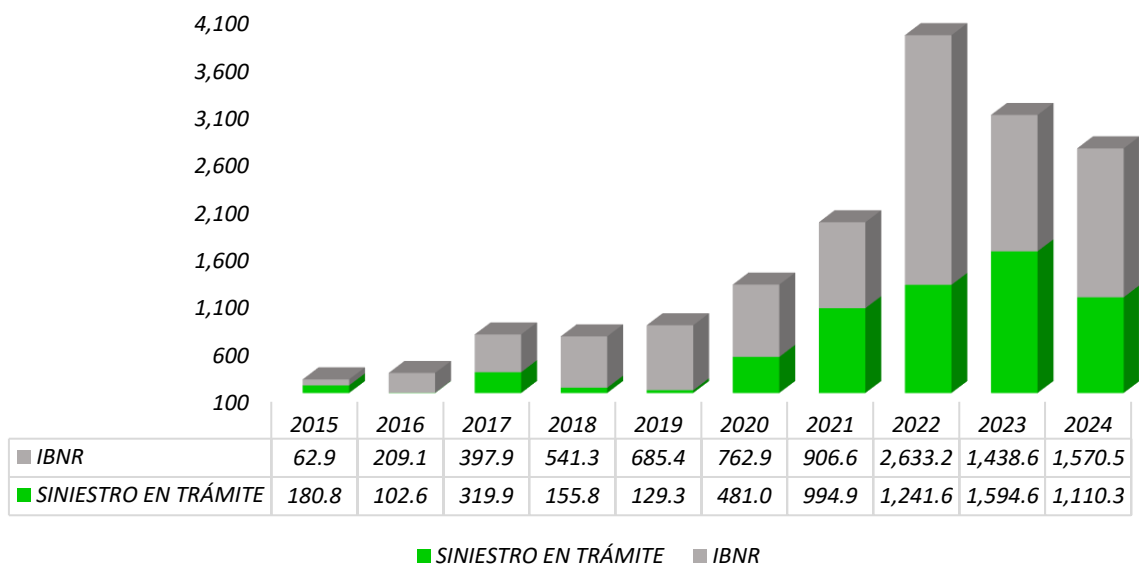
**2.3 Reaseguro.**

Durante el año 2024, se realizó una adecuada gestión de los riesgos y recuperación de siniestros con el respaldo de reaseguradores de primera línea, se gestionó oportunamente el respaldo de reaseguro para el año 2025, proporcionado por reaseguradores debidamente registrados en la Superintendencia del Sistema Financiero, manteniendo el mismo esquema y términos de los contratos vigentes en el año 2024. La solidez y adecuada gestión de la Compañía permitió mantener relaciones de negocios con aseguradoras locales produciendo una prima de US\$733.1 miles.

2.4 Reserva para Siniestros.

La reserva para siniestros cerró el año con US\$2,680.8 miles, menor en US\$352.4 miles, respecto a la reserva registrada al cierre del año anterior. La variación se debe a la mejora en la gestión de reclamos por siniestros.

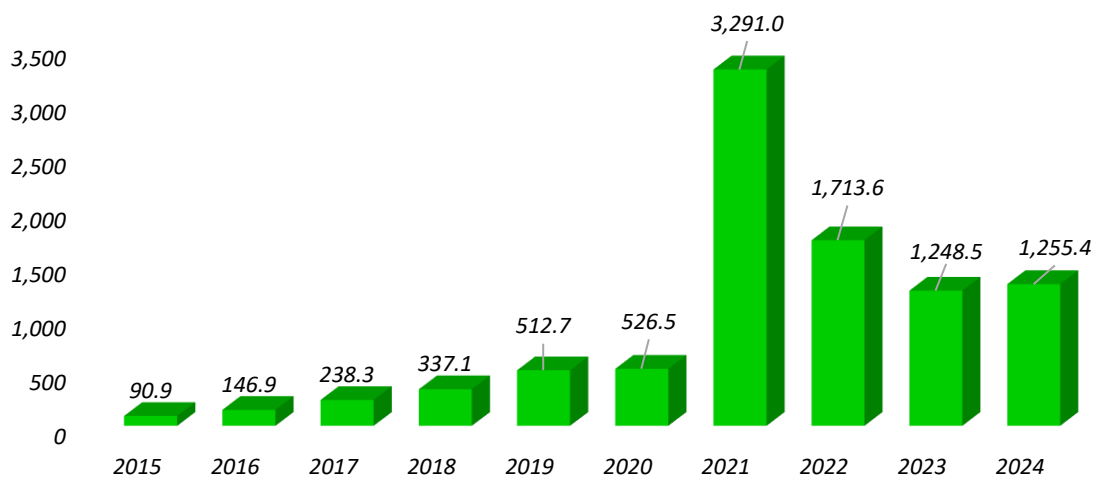
RESERVA SINIESTROS EN TRÁMITE E IBNR AL 31 DE DICIEMBRE
En miles de US\$



2.5 Reservas Técnicas y Matemáticas.

Las reservas técnicas y matemáticas totalizaron a diciembre de 2024 US\$1,255.4 miles, cantidad que permitirá hacerle frente a los compromisos con los asegurados y contratantes por los riesgos asumidos, reservas constituidas de conformidad con la normativa vigente emitida por el Banco Central de Reserva de El Salvador y las políticas internas de la Aseguradora.

RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS AL 31 DE DICIEMBRE
En miles de US\$



3. Área de Administración y Finanzas.

Durante el 2024 se avanzó en la ampliación, adecuación e integración de oficinas de la Aseguradora, en el local anexo y se reforzó la estructura organizativa enfocada en el servicio al cliente.

Para facilitar el pago de las primas de seguros, se implementó la tokenización y domiciliación de pagos en la aplicación móvil.

Las inversiones financieras totalizaron US\$12,905.8 miles, cubriendo el 327.9% de las reservas técnicas y de siniestros que suman US\$3,936.1 miles.

Al cierre del 2024 la Aseguradora presentó una utilidad neta de impuesto sobre la renta y reserva legal de US\$1,671.2 miles. El patrimonio de la Aseguradora alcanzó US\$14,427.6 miles, lo cual aunado al resultado de las operaciones técnicas, generó un índice de suficiencia de patrimonio neto de 154.8%, reflejando un sólido respaldo financiero.

ROA
8.4%

ROE
12.8%

INVERSIONES FINANCIERAS AL 31 DE DICIEMBRE

Cifras en miles US\$



4. Área de Tecnología.

Durante el año 2024 se actualizaron los sistemas informáticos y de ciberseguridad, fortaleciendo la capacidad tecnológica y de los sistemas de comunicación. Se realizaron desarrollos informáticos para el portal web de intermediarios. Se optimizaron las herramientas de debida diligencia y se desarrollaron funciones para la carga automática de asegurados de pólizas declarativas. Además, se incorporaron funcionalidades en la aplicación móvil.

5. Área de Riesgos.

En el área de riesgos, durante el año se realizaron informes técnicos sobre la gestión integral de riesgos, riesgo operacional y gobierno corporativo y se efectuaron evaluaciones sobre los riesgos asumidos por la Aseguradora, sin identificar eventos de riesgos que pudieran incidir en los procesos que ejecuta. Se fortaleció la plataforma tecnológica de ciberseguridad y se implementaron controles y métricas en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Además, se avanzó en la verificación y mejora de los componentes del Sistema de Continuidad de Negocio.

6. Área de Cumplimiento.

Durante el 2024 se desarrollaron mejoras en el sistema de monitoreo de las operaciones, incorporando validaciones de debida diligencia en la información de clientes. Además, se analizaron y emitieron opiniones técnicas para el desarrollo de nuevos productos, fortaleciendo las capacidades y conocimientos del personal de la Compañía para la prevención del riesgo de lavado de dinero y de activos.

C. CALIFICACIÓN DE RIESGOS

La Aseguradora durante el 2024 mantuvo su calificación de riesgo otorgada por la calificadora Zumma Ratings, S.A. de C.V. de “EA+” con perspectiva estable, lo cual refleja una buena capacidad de pago de las obligaciones de la Compañía en los términos y plazos pactados.

D. ESTADOS FINANCIEROS



FEDECRÉDITO VIDA S.A., SEGUROS DE PERSONAS

2024

MEMORIA DE LABORES

67 Avenida Sur y Avenida Olímpica #228, Colonia
Escalón, San Salvador.

PBX: 2218-7979

contacto@segurosfedecredito.com

www.segurosfedecredito.com



SEGUROS FEDECRÉDITO