



Memoria de Labores

2018



Contenido

<i>Misión, Visión y Valores</i>	1
<i>Mensaje del Presidente</i>	2
<i>Junta Directiva</i>	4
<i>Equipo Ejecutivo</i>	5
<i>Informe de gestión</i>	6
A. COMITÉS DE APÓYO	6
B. OPERACIONES	8
C. ESTADOS FINANCIEROS	13

Misión, Visión y Valores

VISIÓN

Ser líder en soluciones de seguros y fianzas.

MISIÓN

Protegemos a nuestros clientes con soluciones integrales de seguros y fianzas.

VALORES



Mensaje del Presidente

Señores accionistas:

En nombre de nuestra Junta Directiva me complace presentarles la Memoria de Labores de SEGUROS FEDECRÉDITO, S.A., correspondiente al ejercicio económico comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

Los resultados obtenidos durante el año 2018 continúan una tendencia positiva y sostenida, al lograr utilidades por cuarto año consecutivo, a pesar del bajo crecimiento de la economía, la fuerte competencia en el sector de seguros y el crecimiento de los costos asociados a los servicios necesarios para atender los siniestros.

La suficiencia patrimonial para respaldar las operaciones de la Compañía al cierre del año 2018 fue del 111.8%, mientras el excedente de inversiones sobre el patrimonio neto mínimo requerido más las reservas técnicas alcanzó un 40.6%, equivalente a US \$974.9 miles, respaldado por inversiones de realización inmediata, lo cual muestra la capacidad financiera de la Compañía.

Una eficiente administración de los negocios y un manejo prudente de los riesgos asociados generaron un resultado técnico de US \$1,269.4 miles, mayor en un 18.3% respecto al año anterior, lo cual aunado a una adecuada gestión de los gastos administrativos y financieros, así como de nuestro portafolio de inversiones, permitió alcanzar una utilidad antes de impuesto sobre la renta de US \$229.1 miles, cifra que superó los resultados del año anterior, no obstante el incremento de US \$829.7 miles en los siniestros pagados.

Los esfuerzos en el área comercial y la estrategia de canales adoptada, permitió lograr primas netas de devoluciones y cancelaciones por US \$2,639.9 miles, 1.7% menos que las primas alcanzadas el año anterior, debido a la salida de algunos negocios con alta siniestralidad y rentabilidad insuficiente.

El incremento en el número de negocios, la capacidad para generar ingresos y gestionar los costos y gastos, así como una adecuada política de distribución de riesgos y respaldo de reaseguro otorgado por reaseguradores con calificación A, debidamente registrados en la Superintendencia del Sistema Financiero, permitieron atender en el año 1,691 siniestros por un valor de US \$1,167.0 miles, mostrando un

incremento de 338.0% y 293.7%, respectivamente; además permitieron constituir las reservas requeridas por las normas de la Superintendencia del Sistema Financiero para siniestros por US\$ 118.7 miles, así como las reservas técnicas y de previsión que totalizaron US \$900.1 miles.

Durante el año 2018, completamos con el proveedor de nuestro software de seguros el desarrollo de la versión web, que facilitará la comunicación y disponibilidad de servicios en línea y en diversos dispositivos móviles a nuestros asegurados. Adicionalmente, trabajamos en esquemas automatizados para mejorar la productividad operativa de la Compañía.

Mejoramos la infraestructura física y completamos el diseño del nuevo edificio para las oficinas de la Compañía. Revisamos y fortalecimos la estructura organizativa en línea con nuestra estrategia de negocios, ejecutamos el plan de formación para potenciar el talento humano e iniciamos la revisión y fortalecimiento de procesos, orientados a productos y servicios de calidad.

A nivel financiero mejoramos la composición y rentabilidad de nuestro portafolio de inversiones y completamos los aportes de los accionistas por US \$ 1,000.0 miles, correspondientes al incremento de capital aprobado por la Junta General de Accionistas en febrero de 2018.

Con las acciones realizadas en los primeros cuatro años de operación, hemos avanzado en la preparación de la Compañía para contar con la plataforma operativa y de servicios, necesaria para ser competitiva y lograr un crecimiento sostenido en el tiempo.

En nombre de la Junta Directiva, quiero agradecer a nuestros asegurados e intermediarios, la preferencia por nuestros productos y servicios, a los accionistas su apoyo y la confianza depositada en esta Junta Directiva, así como a nuestro equipo ejecutivo, técnico, comercial, administrativo y financiero por el esfuerzo y dedicación para lograr los resultados obtenidos en el año 2018

*Mario Andrés López Amaya
Presidente*

JUNTA DIRECTIVA



Mario Andrés López Amaya
Presidente



Luis Armando Montenegro Monterrosa
Presidente Suplente



Isaí Arnolfo Romero Gutiérrez
Director Propietario



Janeth Esther Alegría de Galicia
Director Propietario



Francisco Javier Alvarenga Melgar
Director Suplente



Alex Edilberto Mónico Rodríguez
Secretario Suplente

Equipo Ejecutivo



*Mario Andrés López Amaya
Presidente*



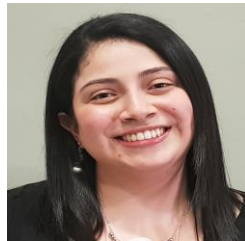
*Mario Ernesto Ramírez Alvarado
Gerente General*



*Douglas Mauricio Rosales Magaña
Gerente Comercial*



*Isabel Alberto Iraheta Serrano
Gerente de Riesgos*



*Diana Cecilia Rosales Portillo
Gerente de Admón. y Finanzas*



*David Omar Flores Salinas
Gerente Técnico*



*Ada Raquel Vigil Hernández
Gerente de cumplimiento*



*Daniel Antonio Hidalgo Ramírez
Gerente de Informática*



*Javier Fuentes
Auditor Interno*

Informe de gestión

A. COMITÉS DE APOYO

1. Comité de Gerencia

El Comité de Gerencia apoyó la toma de decisiones en aspectos relevantes de la Compañía, permitiendo el seguimiento y cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos. También analizó y evaluó previamente los puntos sometidos a consideración de la Junta Directiva.

2. Comité de Suscripción

El Comité de Suscripción analizó y resolvió casos especiales sobre solicitudes de seguros, relacionados a propuestas de negocios de montos y riesgos mayores a los de aceptación estándar, validando la participación en licitaciones de seguros para el sector gubernamental.

3. Comité de Inversiones

La normativa y requerimientos para poder operar con solvencia exigen un adecuado control de las inversiones, por ello el Comité de Inversiones durante el año 2018, monitoreó la gestión del área financiera de la Aseguradora dentro de los límites de inversión requeridos legalmente y los criterios establecidos en la política de inversiones de la Compañía.

4. Comité de Indemnizaciones

El Comité de Indemnizaciones analizó y resolvió sobre el otorgamiento de cobertura de siniestros que por sus características y condiciones de las pólizas de seguro, debieron ser atendidos de forma excepcional.

5. Comité de Riesgos

El Comité de Riesgos analizó y validó la normativa y los informes relacionados con la gestión integral de riesgos, entre ellos: a) Manual para la Gestión del Riesgo Reputacional; b) Actualización del Manual de Riesgo Operativo; c) Actualización del Manual de Gestión Integral de Riesgos; d) Informe Anual de Gobierno Corporativo, e) Informe Anual de Riesgo Operacional y f) Informe de Evaluación Técnica de la Gestión Integral de Riesgos.

6. Comité de Seguridad de la Información

El Comité de Seguridad de la Información de la Aseguradora analizó y validó los siguientes aspectos: a) Fortalecimiento de los controles existentes para la continuidad de los procesos críticos; b) Informes y seguimientos relacionados con la disponibilidad de los servicios de información que incluyen sistemas y equipos informáticos, mecanismos de protección ante ataques y mitigación de vulnerabilidades; y c) Establecimiento de políticas de seguridad en el uso de la información.

7. Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos

El Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos, conoció y validó las actividades e informes relacionados con la prevención del lavado de dinero y de activos elaborados por la Oficialía de Cumplimiento, y validó la actualización de la política conozca a su empleado, con base en la normativa vigente.

8. Comité de Reaseguro

El Comité de reaseguro evaluó los esquemas de aplicación de los contratos suscritos en los años 2016 y 2017 para determinar el mejor escenario de distribución del riesgo durante el 2018. Analizó y validó la Política para la Distribución de Riesgos y los términos y condiciones de los contratos de reaseguro para el año 2019, asimismo analizó diferentes escenarios, corredores de reaseguro y reaseguradores, con el propósito de obtener la mejor protección, cobertura y costo para el respaldo de las operaciones de la Aseguradora.

9. Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría en sus funciones de vigilancia y control, estableció mecanismos de comunicación para dar seguimiento a las obligaciones legales que el Pacto Social señala a los Directores respecto a los estados financieros, control interno y cumplimiento de las recomendaciones de los entes supervisores, así como de los acuerdos de la Junta General de Accionistas y de la Junta Directiva. Dentro de este marco, analizó, validó y recomendó principalmente sobre los siguientes aspectos: a) Plan de Trabajo Anual de Auditoría Interna para el ejercicio 2019; b) Selección de los Auditores Externos para realizar la auditoría financiera y fiscal para el ejercicio 2018; c) Informes trimestrales de avance para la Junta Directiva y la Superintendencia del Sistema Financiero, sobre revisiones del plan de trabajo de Auditoría Interna 2018; d) Implementación del

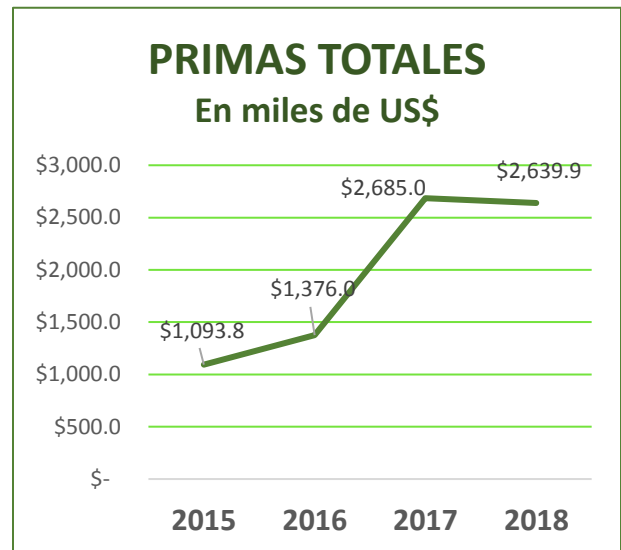
control interno en base a COSO 2013 y seguimiento a las observaciones de auditoría interna y externa.

B. OPERACIONES

1. Gestión Comercial

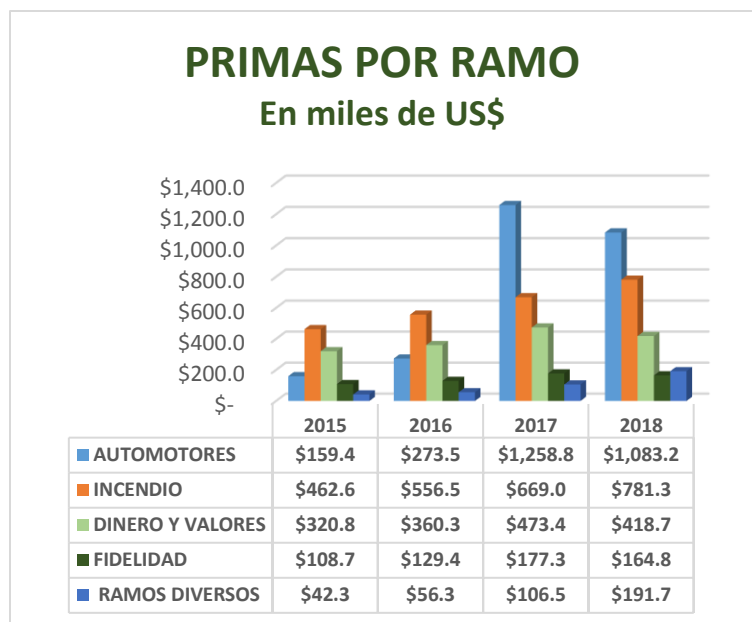
Como parte de la estrategia de desarrollo de la gestión comercial durante el año 2018 y el objetivo de impulsar el crecimiento de la Aseguradora, se continuó fortaleciendo la estructura comercial con la incorporación de personal para el área de seguros masivos y además se continuó consolidando la relación de negocios con los clientes de forma directa y mediante el acercamiento con agentes independientes y corredurías de seguros.

Como resultado de la gestión comercial realizada durante el año, la Aseguradora cerró el ejercicio con 2,005 pólizas, con más de 1,947 contratantes y primas netas de devoluciones y cancelaciones, por US\$2,639.9 miles, inferiores en US\$45.1 miles, a las del año 2017 que ascendieron a US\$2,685.0 miles.



Durante el año 2018, se realizaron operaciones en 11 ramos de seguros generales y fianzas, los más importantes con base al ingreso en primas son: Seguro de Automotores, Seguro de Incendio y Seguro de Dinero y Valores que en conjunto

Representan el 80.5% de las primas totales de la Aseguradora.



2. Gestión Técnica

En el área técnica, se consolidó la estructura organizativa con el nombramiento del Gerente Técnico, Coordinador de Reaseguro y Coordinador de Suscripción, se realizaron revisiones y ajustes en el sistema transaccional relacionado con parametrizaciones y la emisión de documentos, revisión de políticas y procedimientos informáticas para el registro, control y seguimiento de las operaciones del área.

2.1 Reaseguro

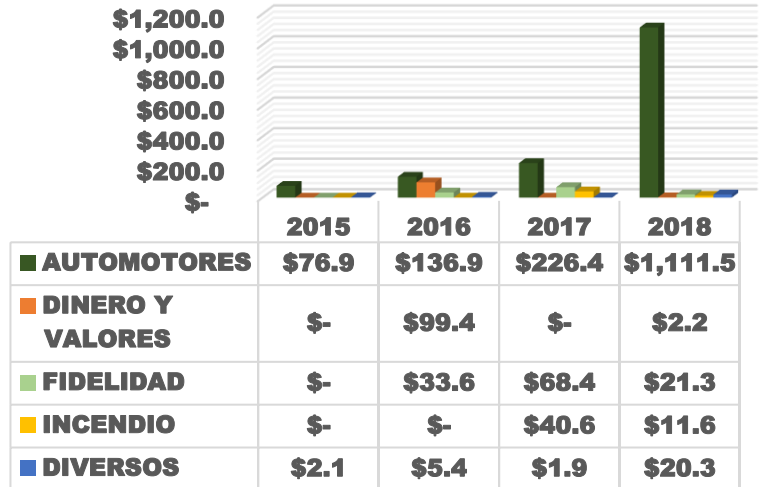
Para una adecuada gestión de riesgos, la Aseguradora adoptó una política de distribución que permitió respaldar en forma efectiva las operaciones por siniestros. El respaldo de reaseguro durante el 2018 fue proporcionado por los siguientes reaseguradores con calificación A: a) Reaseguradora Patria, S.A.B.; b) Navigators Insurance Company; c) QBE Re (Europe) Limited y d) Barents Re Reinsurance Company, NC; todos debidamente registrados en la Superintendencia del Sistema Financiero.

2.2 Indemnizaciones.

Durante el año 2018 se atendieron 1,691 siniestros y en el año 2017 fueron 386, incrementándose en un 338.0%. El monto indemnizado por siniestros en el año 2018 fue de US \$1,167.0 miles.

SINIESTROS INDEMNIZADOS

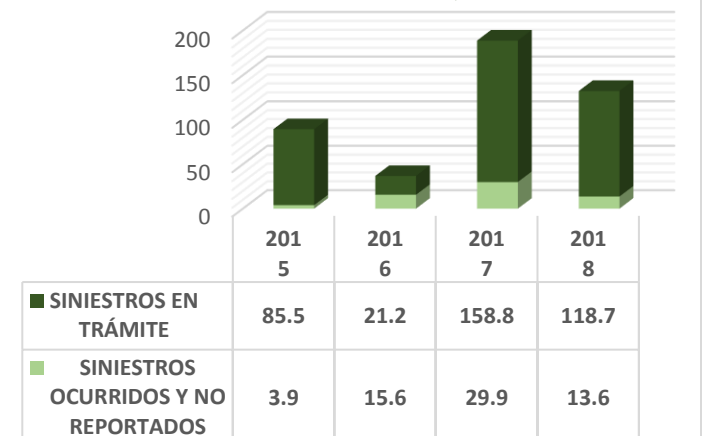
En miles de US\$

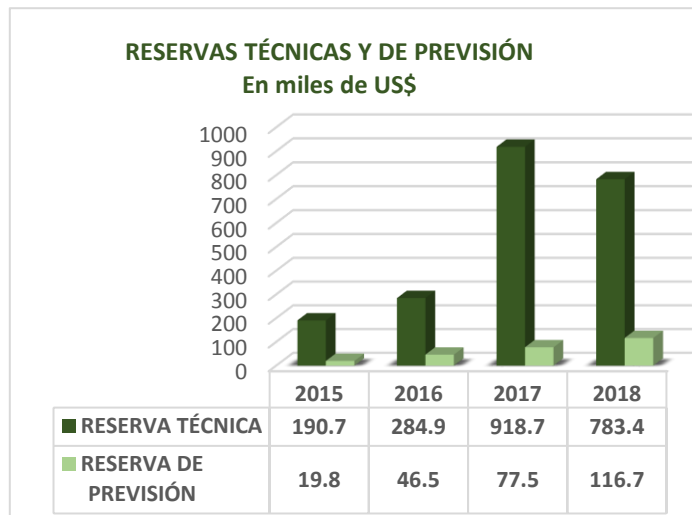


La reserva por siniestros en trámite cerró el año 2018 con US \$118.7 miles, US \$40.1 miles menos que la reserva registrada al cierre del año 2017, lo cual muestra mayor eficiencia en la gestión y pago de los mismos.

RESERVA DE SINIESTROS

En miles de US\$





Las reservas técnicas y de previsión totalizaron a diciembre 2018 US \$900.1 miles, cifra que muestra la fortaleza de la Aseguradora para atender sus obligaciones con los asegurados.

3 Gestión Financiera

Desde el inicio de operaciones, la Aseguradora ha logrado un eficiente uso de los recursos y una adecuada gestión de los negocios, lo que ha permitido una tendencia positiva y sostenida de las utilidades, logrando al final del ejercicio 2018 utilidades antes de impuestos de US \$229.1 miles, valor superior al del año anterior, no obstante el incremento de US \$829.7 miles en los siniestros pagados.

La rentabilidad antes de impuestos sobre el patrimonio promedio durante el año 2018 fue del 8.0% y la rentabilidad antes de impuestos sobre los activos totales de 3.7%.

El portafolio de inversiones se gestionó con base en los límites establecidos en el artículo 34 de la Ley de Sociedades de Seguros y los criterios establecidos en la Política de Inversiones de la Compañía, a fin de mantener niveles mínimos de riesgos y una rentabilidad adecuada.

Al 31 de diciembre de 2018, se completaron los aportes de los accionistas relacionados con el incremento de capital aprobado por nuestra Junta General de Accionistas en febrero de 2018, para fortalecer la capacidad financiera de la Compañía, lo cual contribuyó para lograr un indicador de Inversiones / Reservas de 224.8%, mostrando suficiente cobertura para las obligaciones contraídas.

Adicionalmente, al cierre del ejercicio la Aseguradora logró un excedente de US \$974.9 miles sobre la base de inversión requerida, lo cual comparado con el ejercicio 2017 fue superior en US \$16.2 miles, equivalente a un 1.4%, manteniendo un indicador de liquidez suficiente para atender las operaciones.

Los niveles de desempeño alcanzados por la Compañía en las diferentes áreas y la generación de suficientes ingresos de negocios para cubrir sus obligaciones en los términos y plazos pactados, permitieron obtener de la firma Global Venture, S.A. de C.V., la calificación de riesgo A-.

4. Gestión Administrativa

Durante el año 2018 se completó con la firma ARK, S.A. de C.V. el diseño del nuevo edificio para las operaciones de la Aseguradora y se iniciaron los trámites de permisos de demolición y terracería del terreno en el que se construirá el edificio, también se inició la elaboración de los planos constructivos para comenzar la obra en el año 2019.

Para mejorar la eficiencia operativa y el servicio a nuestros asegurados, se fortaleció la estructura organizativa de la Compañía en línea con la estrategia de negocios, se revisaron procesos y se proporcionó al personal capacitación especializada a nivel nacional e internacional.

5. Gestión Informática

En el área de Informática se implementaron nuevos servicios de tecnología, entre ellos un sistema de control de gestiones de siniestros de asegurados en línea, así como un sistema de control de gestiones de emisiones y movimientos de pólizas. Paralelamente se completó el desarrollo de la versión web del software para seguros que facilitará la disponibilidad de servicios en línea y en diversos dispositivos móviles, con tecnología moderna. También se mejoraron los equipos de comunicación, seguridad informática, de procesamiento de información y de impresión.

6. Gestión de Riesgos

Durante el año 2018 la Gerencia de Riesgos continuó con el proceso de implementación de un sistema integral de riesgos, elaborando el Manual para la Gestión del Riesgo Reputacional, actualizando el Manual de Riesgo Operativo y el Manual de Gestión Integral de Riesgos. Adicionalmente, monitoreó eventos de riesgo que pudieran afectar la operatividad de la Aseguradora y evaluó a través de la Matriz de Riesgo Operacional el comportamiento de los diferentes riesgos durante el año.



C. ESTADOS FINANCIEROS